



サプライチェーンの 人権課題に向き合うために

日本生協連の取り組みの到達点と課題



***Addressing Human Rights
Challenges in the Supply Chain
Progress and Remaining Challenges
in JCCU's Initiatives***

日本生活協同組合連合会
ブランド戦略本部サステナビリティ戦略室
松本 哲

*Japanese Consumers' Co-operative Union (JCCU)
Sustainability Strategy Department, Brand Strategy Division
MATSUMOTO, Satoshi*



Copyright © Japanese Consumers' Co-operative Union. All rights reserved.

2026年10月23日 TSSS 3-2 「尊厳の声Ⅱ サプライチェーンの人権侵害リスクにどう向き合う」

- 日本生活協同組合連合会は、全国の生協や生協連合会が加入する全国連合会です。CO・OP商品（PB）の開発と会員生協への供給、事業・活動の支援を通じて、多くの組合員のくらしに関わっています。

The Japanese Consumers' Co-operative Union (JCCU) is a national federation whose members are consumer co-operatives and co-operative federations throughout Japan. Through developing CO-OP private-brand products, supplying them to member co-ops, and supporting their businesses and activities, we are involved in the daily lives of many co-op members.

- 日本生協連には302の会員が加入しており、供給高は4,499億円です（2025年度）。会員生協全体では、組合員総数約3,100万人、総事業高約3.8兆円です（2025年度）。

JCCU has 302 member co-ops and a supply turnover of 449.9 billion yen (FY2025). Across all member co-ops, total membership stands at about 31 million and total business turnover at about 3.8 trillion yen (FY2025).

- 日本生協連は自ら製造工場を保有しておらず、CO・OP商品はすべて国内外の取引先に製造を委託しています。

JCCU does not manufacture products itself. All CO-OP brand products are manufactured under contract by suppliers in Japan and overseas.

- 日本生協連が考える商品バリューチェーンは、原材料の調達・生産から、物流、卸・小売、組合員による商品の利用・廃棄までです。その各段階で関わる人への影響にも目を向けることが、商品を提供する立場としての責任だと認識しています。

JCCU understands its product value chain as extending from the sourcing and production of raw materials, through logistics, wholesale, and retail, to the use and disposal of products by co-op members. We understand that paying attention to the impacts on people involved at each stage is part of our responsibility as a product supplier.

- 本日は、CO・OP商品事業を中心に、日本生協連として取り組んできたことと、その中で見えてきた課題をご報告します。

Today, focusing on our CO-OP brand product business, I would like to report on what JCCU has been working on and the challenges that have become visible along the way.

日本生協連と会員生協の関係

The Relationship between JCCU and Member Co-ops

日本生協連と会員生協は、本部一支部という関係ではありません。
JCCU and its member co-ops are not in a headquarters-branches relationship.

消費者
Consumers

出資して組合員に
Consumers become
members by investing
in share capital.



加入
Join

会員生協
Member
Co-ops



それぞれが独立した法人として、独自のテーマや事業をもって活動
All co-ops operate their businesses independently of each other
under their own principles.

加入
Join



加入
Join

日本生活協同組合連合会
Japanese Consumers' Co-operative Union

- 人権の尊重は、「誰一人取り残さない」を理念とするSDGsの根幹をなす課題であり、平等・公正・連帯という協同組合の価値、他人への配慮という倫理的価値にも根ざす課題です。▶協同組合の価値・倫理的価値は「協同組合のアイデンティティに関するICA声明」より

Respect for human rights is a core challenge of the SDGs, whose guiding principle is to leave no one behind, and it is also rooted in the co-operative values of equality, equity, and solidarity, and the ethical value of caring for others.

- しかし現実には、サプライチェーンのあらゆる段階で人権問題が起こる可能性があり、児童労働や強制労働などの課題もなくなってはならず、日本生協連が取り扱う商品も例外ではありません。

In reality, however, human rights problems can arise at every stage of the supply chain. Issues such as child labour and forced labour have not disappeared, and the products JCCU handles are no exception.

- そのため、日本生協連の商品供給事業では、調査や監査の結果をもって「人権問題はない」と判断することはできません。「人権問題が存在し、私たちも関わりを持つ可能性がある」という認識に立ち、人権問題をなくしていくための不断の努力を重ねることが、人権尊重の取り組みの出発点だと考えています。

We therefore do not regard survey or audit results alone as proof that human rights issues do not exist. Instead, we begin with the recognition that human rights issues may exist and that we may be connected to them. We see continuous efforts to address such issues as the starting point for respecting human rights.

日本生協連のSDGs・人権・調達の方針

JCCU's Policy on SDGs, Human Rights and Procurement

日本生協連は、持続可能な社会の実現に向けて、SDGsの達成に貢献し、人権を尊重し、公正で責任ある調達に取り組みます。
JCCU contributes to achieving the SDGs, respects human rights, and promotes fair and responsible procurement to realize a sustainable society.



詳細情報
More information

日本生協連のSDGsの取り組み
JCCU SDGs Initiatives
<https://jccu.coop/jccu/sdgs/>



- 日本生協連では、「人権方針」や「責任ある調達基本方針」などに基づき、CO・OP商品のサプライチェーンにおける人権リスクの把握を進めています。
Guided by our Human Rights Policy and Basic Policy on Responsible Sourcing, JCCU is working to identify human rights risks in the supply chains of CO・OP brand products.

- 取引先CSR調査は2016年度から継続し、2025年度は依頼した1,158社すべてから回答を得ました。結果は、フィードバック、学習会、改善要請など、取引先との対話につなげています。

We have conducted our supplier CSR survey annually since FY2016. In FY2025, we asked 1,158 suppliers to complete the survey and received responses from all 1,158 suppliers. The results feed into dialogue with suppliers through feedback, study sessions, and requests for improvement.

- また、第三者機関が運営する既存のコンプライアンス相談・通報窓口について、人権侵害に関する相談・通報も受け付けることを明示し、人権リスクの把握にも活用しています。取引先企業と、その従業員・元従業員も利用できますが、対象は日本生協連と直接取引のある取引先に限られます。

Our existing compliance hotline, operated by an independent third-party organisation, explicitly accepts reports and inquiries concerning suspected human rights abuses. We also use the hotline to help identify human rights risks, and it is available to supplier companies and their current and former employees, although its scope is limited to suppliers that trade directly with JCCU.

- さらに、生協の全国連合会として、人権対応ワーキングや学習会、意見交換会などを通じて、会員生協との情報共有も進めています。人権方針を策定した会員生協は、2025年度末の7生協から、2026年9月時点では17生協に増えています。

In addition, as a national federation, we have promoted information sharing with member co-ops through a human rights working group, study sessions, and exchange meetings. The number of member co-ops that have established a human rights policy grew from 7 at the end of FY2025 to 17 as of September 2026.



- 取り組みを進める中で、把握できる範囲が広がる一方、現在の仕組みだけでは把握しきれない課題も明らかになっています。
As our work progresses, we are identifying a wider range of human rights risks. At the same time, the limitations of our current mechanisms are becoming clearer.
- 例えば、既存のコンプライアンス相談・通報窓口は、日本生協連と直接取引のある取引先企業、その従業員・元従業員を対象としています。このため、一次サプライヤー（直接の取引先）より上流で働く人には届いておらず、日本語以外での利用にも課題があります。
For example, our existing compliance hotline is available to suppliers that trade directly with JCCU and their current and former employees. As a result, it does not reach people working upstream of those first-tier suppliers, and its availability in languages other than Japanese also remains a challenge.
- 取引先からの情報把握の仕組みについては、CSR調査の見直しも進めており、取引先の回答負担軽減や学習機能の向上を図り、会員生協でも活用できる仕組みを視野に検討しています。
As for how we gather information from suppliers, we are also redesigning the CSR survey, aiming to reduce the response burden on suppliers, strengthen its learning function, and build a framework that member co-ops can also use.
- 加えて、CO・OP商品製造委託先工場の評価・点検についても、品質・安全に加え、人権、ガバナンス、環境の観点を組み込む見直しを進めており、現在、新たな仕組みの運用開始に向けて準備しています。
In addition, we are revising the assessment and inspection of contract manufacturing plants for CO・OP products to incorporate human rights, governance, and environmental considerations alongside quality and safety. We are currently preparing to introduce the revised framework.
- 一方で、人権課題には、法令違反やルール逸脱だけでなく、社会的・経済的な構造に起因するものもあります。人権リスクが指摘される原料や地域を単純にサプライチェーンから排除するだけでは、本質的な解決につながらない場合があります。
On the other hand, human rights issues include not only breaches of laws or rules but also problems rooted in social and economic structures. Simply excluding raw materials or regions where human rights risks have been flagged from the supply chain does not always lead to a fundamental resolution of the problem.
- 人権課題の背景を理解しながら、どのような関わり方が改善につながるのかを考えていくことが、今後に向けた課題です。
Our challenge going forward is to understand the underlying causes of human rights issues and determine what forms of engagement can lead to meaningful improvement.

- 労働者本人の声を把握する仕組みや、是正・救済への接続、取り組みの効果確認など、日本生協連には引き続き深めるべき課題が残されています。

Building mechanisms to hear directly from workers, linking identified issues to remediation and remedy, and assessing the effectiveness of our efforts are areas where JCCU must make further progress.

- また、サプライチェーンにおける人権課題には、一事業者による取り組みだけでは対応しきれない構造的な問題も存在します。

Human rights issues in supply chains also involve structural problems that cannot be addressed by any one organisation alone.

- 生産者、取引先、労働者・労働組合、NGO、専門家、事業者・業界団体、行政など、それぞれの立場によって見えている課題や経験は異なります。多様な関係者との対話と協働を通じて知見を持ち寄り、何の実効性のある取り組みにつながるのかを、ともに検討していきたいと考えています。

Producers, suppliers, workers and trade unions, NGOs, experts, businesses, industry associations, and government agencies each bring different perspectives and experiences. Through dialogue and collaboration with these diverse stakeholders, we hope to bring together their knowledge and jointly explore what makes human rights initiatives effective.

- 本日のご報告が、日本生協連の取り組みをご紹介しますだけでなく、関係者との対話や協働を深めるきっかけとなれば幸いです。

We hope today's presentation will not only introduce JCCU's efforts but also help deepen dialogue and collaboration among stakeholders.